



TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ESTENSIONE DI GARANZIA A 5 ANNI

Beko garantisce la qualità dei suoi elettrodomestici da incasso con 3 anni di Assistenza Tecnica gratuita e supplementare rispetto ai due anni di garanzia convenzionale.

É un servizio offerto gratuitamente da Beko Italy S.r.l. ai propri clienti, attivabile **fino al 31 dicembre 2024** sugli elettrodomestici acquistati in questo periodo presso i rivenditori di cucine autorizzati.

Sono inclusi nell'iniziativa i prodotti acquistati nei negozi specializzati di mobili e cucine autorizzati.

Sono esclusi dall'iniziativa i prodotti acquistati online.

Per usufruire della garanzia aggiuntiva di 3 anni è necessario registrare i propri dati ed il prodotto entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione dello scontrino/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente.

Il cliente dovrà rispettare le condizioni qui riportate per poter usufruire dei servizi offerti da Beko Italy S.r.l., attenersi ai termini indicati e rispettare le modalità di registrazione, richiesta d'intervento, e pagamento dei costi non garantiti.

FAMIGLIA PRODOTTO	CODICE SAP	MODELLO
Forno	7757788409	BBIM13500XPSW
Forno	7757886725	BBIS13400XDDSE
Forno	7724086724	BBIR17300BCS
Forno	7724086797	BBIM17300BSEA
Forno	7727188435	BBIE12100XC
Forno	7768287673	BBIMM18500BCSWE
Forno	7757883866	BBIS18400BCSWE
Forno	7757883865	BBIM18400BSE
Forno	7768286737	BBIM18300XSE
Forno	7768287623	BBVM13400XDS
Forno	7768282921	BBIM13400XS
Forno	7724086729	BBIMM13300XPSE
Forno	7724086757	BBIMM13300XMPSE
Forno	7757787655	BBIE13301XFP
Forno	7757787686	BBIE13301XMP
Forno	7724086710	BBIS13300XMSE
Forno	7779420235	BBIMA13300XS
Forno	7768282917	BBIM13300X
Forno	7757883880	BBIE13100X

Forno	7757883881	BBIM14400XSWE
Forno	7757883878	BBIE12301XFP
Forno	7724086785	BBIE12301XMP
Forno	7757883879	BBIS14300XE
Forno	7757883864	BBIM12300X
Forno	7757883863	BBIE12100X
Forno	7768286734	BBIM13300CDXE
Forno	7751788324	BBIM13300ZGCSE
Forno	7768182103	BBIM14300WMS
Forno	7768286752	BBIM17400BDS
Forno	7757787668	BBIM13400DXMPSE
Forno	7757787688	BBIM17300BMPEF
Forno	7751388360	BIGT21100X
Forno	7779420261	BBIGT21100X
Forno	7791683807	OIM27200A
Forno	7791683806	OIM27200AV
Forno	7791686707	RBIM19200AD
Forno	7791686710	RBIM19200AVD
Forno	7751788363	BBWM12300X
Forno	9151111005	BBWM12300X
Forno	7758089214	BBCW13400X
Cassetto scaldavivande	7757183807	BDRW 11400 FX
Microonde	8899893200	BMGB 25332 BG
Microonde	8897373200	BMGB 25333 BG
Microonde	8897343200	BMOB 17131 X
Piano Cottura	7757188686	HII64720UF2T
Piano Cottura	7757188731	HII64791UFT
Piano Cottura	7757188705	HII85770UFT
Piano Cottura	7757183604	HIXI84700UF
Piano Cottura	7757183620	HIXI84700UF
Piano Cottura	7757183603	HIXI64700UF
Piano Cottura	7757183621	HIXI64700UF
Piano Cottura	7757187683	HII98810NT
Piano Cottura	7757187682	HII88810NTI
Piano Cottura	7757187693	HII88810NTI
Piano Cottura	7757182972	HII84800FHTX
Piano Cottura	7757183021	HII84700UFT
Piano Cottura	7757188684	HII74700UF
Piano Cottura	7757187681	HII68811NT
Piano Cottura	7757189227	HII64200FMTW
Piano Cottura	7757189257	HII64203FMT
Piano Cottura	7757189217	HII64200FMTR
Piano Cottura	7757189212	HII64200MT
Piano Cottura	7756187606	HIC63400
Piano Cottura	7756284307	HIC64401
Piano Cottura	7756388632	HIC84401

Piano Cottura	7763583809	HILW75325SDX
Piano Cottura	7702320143	HILG64325SDX
Piano Cottura	7712287640	HILL75222S
Piano Cottura	7712287620	HILW75222S
Piano Cottura	7757188647	HILG64222S
Piano Cottura	7712287623	HILW75222SZG
Piano Cottura	7712287622	HILW75222SW
Piano Cottura	7763586719	HILG64222SZG
Piano Cottura	7763586723	HILG64222SW
Piano Cottura	8860873200	HIML95225SXE
Piano Cottura	7751688395	HIAW75226SXE
Piano Cottura	7751688394	HIAL75226SXE
Piano Cottura	7751688397	HIAW75224SXE
Piano Cottura	7751688396	HIAL75224SXE
Piano Cottura	7751688391	HIAW64226SXE
Piano Cottura	7750188371	HIAW64224SXE
Piano Cottura	7751688398	HIAG64224SXE
Piano Cottura	7751688342	HIAW75224SAVR
Piano Cottura	7751688341	HIAW75224SAR
Piano Cottura	7751688344	HIAG64224SAVR
Piano Cottura	7751688345	HIAG64224SAR
Piano Cottura	7768588357	HIGM64123SX
Piano Cottura	7768687652	HIGE64100X
Piano Cottura	7754788376	HIGG64123SB
Piano Cottura	7769987612	HIGG64123SW
Piano Cottura	7787088001	HDMI32400DTX
Piano Cottura	7724020201	HDCC32200X
Piano Cottura	7724086001	HDCE32201X
Piano Cottura	7725588304	HDCG32220FX
Frigorifero	7522520018	BCNA306E42SN
Frigorifero	7299443584	GN1426234ZDXN
Frigorifero	7278743102	BCNE400E50SHN
Frigorifero	7278743103	BCNE400E40SN
Frigorifero	7278743105	BCNE400E40SNLH
Frigorifero	7278743101	BCSE400E40SN
Frigorifero	7278743104	BCSE400E40SNLH
Frigorifero	7523420012	BCNA306E4SN
Frigorifero	7523120006	BCHA306E3SN
Frigorifero	7523120010	BCHA306E4SN
Frigorifero	7523220010	BCSA306E4SFN
Frigorifero	7523220009	BCSA306E4SFNLH
Frigorifero	7523020020	BCNA275E31SN
Frigorifero	7523020045	BCNA275E41SN
Frigorifero	7520420023	BCHA275E4SN
Frigorifero	7519020036	BCSA285K3SFN
Frigorifero	7519020063	BCSA285K4SFN

Frigorifero	7519020065	BCSA285K4SFN LH
Frigorifero	7519020047	BCSA285K3SN
Frigorifero	7519020035	BCSA285K4SN
Frigorifero	7519020044	BCSA285K3SNLH
Frigorifero	7519020064	BCSA285K4SN LH
Frigorifero	7523820022	BSSA315E3SFN
Frigorifero	7523820035	BSSA315E4SFN
Frigorifero	7523420015	BFNA247E30SN
Frigorifero	7523420031	BFNA247E40SN
Frigorifero	7520320018	BSSA200M3SN
Frigorifero	7520320025	BSSA210K4SN
Frigorifero	7520220017	BLSA210M3SN
Frigorifero	7520220026	BLSA210M4SN
Frigorifero	7224346911	B1803N
Frigorifero	7247240510	B1804N
Frigorifero	7248846912	BU1153HCN
Frigorifero	7248840512	BU1154HCN
Frigorifero	7248740512	BU1103N
Frigorifero	7248740516	BU1104N
Frigorifero	7275240512	BU1203N
Frigorifero	7275240514	BU1204N
Frigorifero	7292247571	GN166140ZXB
Frigorifero	7298243114	RCNE560E60ZGBHN
Frigorifero	7295843704	B5RCNE565HGB
Frigorifero	7298243115	RCNE560E60ZGWHN
Frigorifero	7295843701	B3RCNE564HW
Frigorifero	7298247597	RCNE560E40ZXB RN
Frigorifero	7295847602	B5RCNE565HXBR
Frigorifero	7298247502	RCNE560E60ZHXB N
Frigorifero	7295847603	B3RCNE564HXB
Frigorifero	7280043796	RCNE366E40XBN
Frigorifero	7524620016	B3RCNA364HXB1
Frigorifero	7524620003	B3RCNA364HW
Lavastoviglie	7617503977	BDIN14320
Lavastoviglie	7645407377	BDIN164D1C
Lavastoviglie	7657603977	BDIN38440C
Lavastoviglie	7618503977	BDIN38640D
Lavastoviglie	7680253935	DIS35020
Lavastoviglie	7656653977	DSN15420X
Lavastoviglie	7684001077	BDSN15422X
Lavastoviglie	7683963977	DIN35321
Lavastoviglie	7619103977	BDIN36521Q
Lavastoviglie	7675503977	BDIN36530
Lavastoviglie	7619203977	BDIN38524Q
Lavastoviglie	7692903977	BDIN36532
Lavastoviglie	7628502677	BDIN38645D

Lavastoviglie	7658304177	BDIN386E4AD
Lavastoviglie	7697002077	BDIN38561C

➔ **I prodotti non presenti in questa lista non rientrano nella iniziativa di estensione di garanzia a 5 anni**

A- Premesse per il godimento del servizio di estensione della garanzia Beko:

1. Il prodotto deve essere registrato online al sito <https://garanzie.beko.it/> **entro e non oltre 30 giorni** dalla data indicata sullo scontrino*/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente, seguendo le istruzioni riportate sul sito e compilando in ogni sua parte la richiesta di registrazione.

* Si precisa che: tutti i documenti non parlanti non verranno presi in considerazione. Documenti caricati diversi dal documento d'acquisto non verranno presi in considerazione. Si prega dunque di non caricare carte di identità, patenti, tessere sanitarie, carte di pagamento e tutti i documenti che non rappresentano una prova d'acquisto. Nel caso in cui lo scontrino/fattura non riporti la dicitura del prodotto acquistato e in esso vi sia riferimento alla bolla, l'utente dovrà caricare un unico documento contenente sia lo scontrino sia la bolla.

2. È necessario allegare la copia del documento che prova l'acquisto e/o la consegna del prodotto durante l'operazione di registrazione sul sito. In fase di registrazione dei prodotti nel portale invitiamo a prestare massima attenzione sulla leggibilità e sul formato dei documenti caricati (formati indicati dei documenti sono jpeg, pdf,bmp,png).

3. Ai fini dell'approvazione della richiesta di estensione della garanzia, il modello o codice marketing che viene inserito dal richiedente deve corrispondere a quello indicato nella prova di acquisto o documento di trasporto.

4. Questa garanzia è valida solo in Italia, San Marino e Città del Vaticano per prodotti installati e utilizzati in Italia per il solo uso domestico, quindi non industriale o commerciale.

5 Al termine della registrazione sul sito, verrà inviata via mail una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia, o il suo diniego in caso di problematiche, contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio.

6. Qualora non si riceva una e-mail con l'esito della propria richiesta, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata*

ATTENZIONE! * - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

7. La conferma di estensione, assieme all'originale ricevuta di acquisto/bolla di consegna, devono essere consegnate al personale d'assistenza nel momento del sopralluogo e del controllo sul prodotto.

8. Se non vengono presentati i documenti sopracitati, il personale d'assistenza non è tenuto a intervenire gratuitamente sul prodotto.

Le prestazioni che si traducono nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione del prodotto coperto da garanzia supplementare, devono essere erogate solo ed esclusivamente da personale di assistenza autorizzato da Beko Italy S.r.l.

10. Questa garanzia è applicabile solo all'acquirente originale dell'elettrodomestico registrato e non può essere trasferibile, negoziabile né assegnabile a terzi.

11. Nel caso in cui il proprietario dell'elettrodomestico cambi residenza e domicilio, e con lui il prodotto, sarà onere del proprietario comunicare l'avvenuto cambio di localizzazione del prodotto.

12. Ogni certificato è valido per un solo apparecchio Beko.

B – Contenuto e applicazione del servizio di estensione della garanzia Beko:

1. Dalle prestazioni erogate si escludono i costi di consegna di materiali di consumo e accessori.
2. Eventuali guasti dell'apparecchio saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza costi aggiuntivi per il cliente salvo, come sopra, il costo dell'uscita del tecnico, eventuali costi di trasporto del prodotto al centro assistenza incaricato, e i costi per la fornitura o la riparazione di accessori non coperti da garanzia.
3. I servizi contemplati nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione devono essere svolti solo ed esclusivamente da personale autorizzato da Beko Italy S.r.l.
4. Qualora le operazioni di assistenza vengano effettuate da personale non autorizzato, Beko Italy S.r.l. non è tenuta a risarcire il cliente per i costi subiti.
5. Qualora l'apparecchio non fosse riparabile o la riparazione risultasse antieconomica, Beko Italy S.r.l. si riserva il diritto di rimborsare all'acquirente il valore residuale dell'apparecchio con uno di pari valore.
6. In caso di rimborso l'estensione di garanzia perde validità.
7. In caso di sostituzione, la durata residua dell'estensione di garanzia sul prodotto sostituito va a coprire il prodotto sostitutivo.
8. Il servizio di estensione della garanzia a 5 anni Beko non contempla ulteriori diritti di risarcimento danni a carico di Beko Italy S.r.l., salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata abbia agito con dolo o colpa grave.

C - Limiti del servizio di estensione della garanzia Beko:

L'estensione di garanzia a 5 anni è attivabile solo ed esclusivamente sui codici sopra riportati e alle condizioni citate nel presente documento.

Non sono coperti nel servizio di assistenza difetti o anomalie dovuti a:

- Posizionamento e/o installazione scorretti, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio;

- Uso improprio del prodotto, impiego e sollecitazioni scorretti (es. Uso di detersivi e prodotti chimici non adatti alla manutenzione dell'elettrodomestico);
- Influssi esterni (es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali);
- Riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non autorizzati da Beko Italy S.r.l.;
- Impiego di pezzi di ricambio non originali Beko, così come accessori non autorizzati da Beko;
- Lampadine difettose e rottura di parti in vetro;
- Oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso;
- Non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

D – Come usufruire del servizio di assistenza tecnica:

Per richiedere una riparazione, il cliente deve contattare i tecnici di assistenza di Beko il prima possibile, chiamando il call-center di assistenza Beko al numero **02.03.03 dal lunedì al sabato e dalle ore 8:00 alle ore 20:00** e prenotando l'uscita del tecnico.

Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni di cui gli operatori del call-center, e successivamente i tecnici incaricati di evadere la richiesta di assistenza, avranno bisogno per considerare la sua richiesta.

Qualora il prodotto si guasti, il cliente dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni danno. Nel caso in cui con le sue azioni, il cliente abbia contribuito all'aggravarsi del danno, potrà dover contribuire al costo della riparazione o sostituzione, o non avrà diritto all'erogazione del servizio.