



## **TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ESTENSIONE DI GARANZIA A 5 ANNI**

Beko garantisce la qualità dei suoi elettrodomestici da incasso con 3 anni di Assistenza Tecnica gratuita e supplementare rispetto ai due anni di garanzia convenzionale.

E' un servizio offerto gratuitamente da Beko Italy S.r.l. ai propri clienti, attivabile fino al 31 Dicembre 2020 sugli elettrodomestici acquistati in questo periodo presso negozi e rivenditori di cucine autorizzati.

**Sono inclusi nell'iniziativa i prodotti acquistati nei negozi specializzati di mobili e cucine.**

**Sono esclusi dall'iniziativa i prodotti acquistati online.**

Per usufruire della garanzia aggiuntiva di 3 anni è necessario registrare i propri dati ed il prodotto entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione dello scontrino/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente.

Il cliente dovrà rispettare le condizioni qui riportate per poter usufruire dei servizi offerti da Beko Italy S.r.l., attenersi ai termini indicati e rispettare le modalità di registrazione, richiesta d'intervento, e pagamento dei costi non garantiti.

I prodotti coperti dall'estensione di garanzia da 2 a 5 anni offerta da Beko Italy S.r.l. e registrabili sul sito sono i seguenti:

- Lavastoviglie:

- DIN59531
- DIN48532
- DIN48522
- DIN46520
- DIN35321
- DSN15420X
- DIN39430
- DIN28432
- DIN28422
- DIN25310
- DIS25010

- Forni:

- OIM27200A
- OIM27200AV
- OIM27200X

- BIGT21100X
- BCW18500X (forno compatto)
- DRW 11401 FB (cassetto scaldavivande)
- BIM19700DXMS
- BIM16300DXOS
- BIM16100DXOS
- BIR36400XOS
- BIR36100XOS
- BVR35500XMS
- BIM35401XMS
- BIM22300XP
- BIM19700XMS
- BIS25500XMS
- BIMF25400XMS
- BIRY16500XOS
- BIR16300XOS
- BIR16100XOS
- BIM24400ZGCS
- BIM24301ZGCS
- BIM24100ZG
- BIM24400WCS
- BIM24300WS
- BIM24100W
- BIM15500XGMS
- BIM15300XS
- BIM15100B
- BIM22301X
- BIM22101M
- BIE22101X
- BIE21100B
- BIC21002M
- BIC21002B

- Piani cottura:

- HIML95225SXE
- HIG95224SX
- HILW75325SDX
- HILG64325SDX
- HILW75222SZG
- HILW75222SW
- HILG64222SZG
- HILG64222SW
- HILG64220S
- HILL75222S
- HILW75222S
- HIAG64224SAR
- HIAG64224SAVR
- HIAW64225SX
- HIAW64223SX
- HIAG64224SX

- HIZG64120SW
- HIZG64120SB
- HIZM64120SX
- HIZE64101X
- HIAW75224SAR
- HIAW75224SAVR
- HIAL75325SX
- HIAW75325SX
- HIAL75225SX
- HIAL75224SX
- HIAW75225SX
- HIAW75224SX
- HIC84401
- HII95800FHT
- HII84800FHT
- HII84500FHTX
- HII68600PTX
- HII64300FHT
- HII64520HT
- HII64401GT
- HII64430GT
- HIC64401
- HDMI32400DTX
- HDCC32200X
- HDCG32220FX
- HDCE32201X

- Frigoriferi:

- LBI3002F
- FBI5850
- BCNA306E2S
- BCHA306E2S
- BCSA306E3SF
- BCSA306E3SFLH
- BCSA306K2S
- BCSA306K2SLH
- BCNA275E2S
- BCSA285K3SF
- BCHA275K2S
- BCSA285K2SF
- BCSA285K2SFLH
- BCSA285K2S
- BCSA285K2SLH
- BSSA200M2S
- BLSA210M2S
- B1801
- BU1152HCA
- BU1101

- B1901
- BU1201
- GNE134631X
- GN 162333 ZX
- GN163122X
- RCNE560E40LZXR
- RCNE365E30ZXR
- CNE520EE0ZGB
- CNE520EE0ZGW
- RCNE520E31DZX

- Microonde:

MGB25332BG

MGB25333BG

MOB17131X

- Lavabiancheria:

- HITV8733B0
- WITC7612B0W

#### A - Premesse per il godimento del servizio di estensione della garanzia Beko:

1. Il prodotto deve essere registrato online al sito <https://garanzie.beko.it/> **entro 30 giorni** dalla data indicata sullo scontrino/fattura o dalla data di emissione della bolla di consegna presso l'abitazione del cliente, seguendo le istruzioni riportate sul sito e compilando in ogni sua parte la richiesta di registrazione.
2. È necessario allegare la copia del documento che prova l'acquisto e/o la consegna del prodotto durante l'operazione di registrazione sul sito.
3. Questa garanzia è valida solo in Italia, San Marino e Città del Vaticano per prodotti installati e utilizzati in Italia per il solo uso domestico, quindi non industriale o commerciale.
4. Al termine della registrazione sul sito, verrà inviata via mail una conferma automatica di registrazione, e successivamente, la conferma di estensione effettiva della garanzia, o il suo diniego in caso di problematiche, contenente i dati del proprietario dell'elettrodomestico, quelli del prodotto, e le date di decorrenza del servizio.
5. La conferma di estensione, assieme all'originale ricevuta di acquisto/bolla di consegna, devono essere consegnate al personale d'assistenza nel momento del sopralluogo e del controllo sul prodotto.
6. Se non vengono presentati i documenti sopracitati, il personale d'assistenza non è tenuto a intervenire gratuitamente sul prodotto.
7. Le prestazioni che si traducono nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione del prodotto coperto da garanzia supplementare, devono essere erogate solo ed esclusivamente da personale di assistenza autorizzato da Beko Italy S.r.l.
8. Questa garanzia è applicabile solo all'acquirente originale dell'elettrodomestico registrato e non può essere trasferibile, negoziabile né assegnabile a terzi.
9. Nel caso in cui il proprietario dell'elettrodomestico cambi residenza e domicilio, e con lui il prodotto, sarà onere del proprietario comunicare l'avvenuto cambio di localizzazione del prodotto.
10. Ogni certificato è valido per un solo apparecchio Beko.

#### B – Contenuto e applicazione del servizio di estensione della garanzia Beko:

1. Il costo dell'uscita del tecnico è a carico del cliente che usufruisce del servizio, ovvero del proprietario dell'elettrodomestico, a partire dall'inizio del terzo anno di garanzia.
2. Dalle prestazioni erogate si escludono i costi di consegna di materiali di consumo e accessori.
3. Eventuali guasti dell'apparecchio saranno eliminati entro un adeguato arco temporale senza costi aggiuntivi per il cliente salvo, come sopra, il costo dell'uscita del tecnico, eventuali costi di trasporto del prodotto al centro assistenza incaricato, e i costi per la fornitura o la riparazione di accessori non coperti da garanzia.
4. I servizi contemplati nell'adempimento delle operazioni di assistenza e riparazione devono essere svolte solo ed esclusivamente da personale autorizzato da Beko Italy S.r.l.
5. Qualora le operazioni di assistenza vengano effettuate da personale non autorizzato, Beko Italy S.r.l. non è tenuta a risarcire il cliente per i costi subiti.
6. Qualora l'apparecchio non fosse riparabile o la riparazione risultasse antieconomica, Beko Italy S.r.l. si riserva il diritto di rimborsare all'acquirente il valore residuale dell'apparecchio con uno di pari valore.
7. In caso di rimborso l'estensione di garanzia perde validità.
8. In caso di sostituzione, la durata residua dell'estensione di garanzia sul prodotto sostituito va a coprire il prodotto sostitutivo.
9. Il servizio di estensione della garanzia a 5 anni Beko non contempla ulteriori diritti di risarcimento danni a carico di Beko Italy S.r.l., salvo si tratti di danni alla vita o alla salute della persona o nel caso in cui l'assistenza tecnica autorizzata abbia agito con dolo o colpa grave.

#### C - Limiti del servizio di estensione della garanzia Beko:

L'estensione di garanzia a 5 anni è attivabile solo ed esclusivamente sui codici sopra riportati e alle condizioni citate nel presente documento.

Non sono coperti nel servizio di assistenza difetti o anomalie dovuti a:

- Posizionamento e/o installazione scorretti, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio;
- Uso improprio del prodotto, impiego e sollecitazioni scorretti (es. Uso di detersivi e prodotti chimici non adatti alla manutenzione dell'elettrodomestico);
- Influssi esterni (es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni naturali);
- Riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non autorizzati da Beko Italy S.r.l.;
- Impiego di pezzi di ricambio non originali Beko, così come accessori non autorizzati da Beko;
- Lampadine difettose e rottura di parti in vetro;
- Oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso;
- Non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso.

#### D – Come usufruire del servizio di assistenza tecnica:

Per richiedere una riparazione, il cliente deve contattare i tecnici di assistenza di Beko il prima possibile, chiamando il call-center di assistenza Beko al numero **02.03.03 dal lunedì al sabato e dalle ore 8:00 alle ore 20:00** e prenotando l'uscita del tecnico.

Il cliente dovrà fornire tutte le informazioni di cui gli operatori del call-center, e successivamente i tecnici incaricati di evadere la richiesta di assistenza, avranno bisogno per considerare la sua richiesta.

Qualora il prodotto si guasti, il cliente dovrà prendere le misure necessarie per limitare ogni danno. Nel caso in cui con le sue azioni, il cliente abbia contribuito all'aggravarsi del danno, potrà dover contribuire al costo della riparazione o sostituzione, o non avrà diritto all'erogazione del servizio.